

Dane Klienta:

Imię i Nazwisko.....
adres:.....
adres e-mail:.....
telefon:.....

.....
Miejscowość, data

JD ATTACK Jagoda Dąbrowska
ul. Jagiellońska 53
47-206 Kędzierzyn Koźle

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu.....towar, jest niezgodny z umową. Reklamowanym towarem jest..... i dotyczy:

Zamówienia Nr:....., lub Faktury/Paragonu Nr:.....

Data otrzymania towaru:....., Data stwierdzenia niezgodności.....

NAZWA TOWARU	NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ POLEGA NA (OPIS REKLAMACJI)

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 43 d)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 43 d)
- obniżenia ceny towaru* (art. 43 e) o kwotę.....(słownie:.....zł)
- odstępuję od umowy* (art. 43 e) i proszę o zwrot ceny reklamowanego towaru

*/*proszę zaznaczyć tylko jedną opcję [X]*

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru, proszę o zwrot środków przy użyciu:

- takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia
- poniższego numeru konta bankowego

Nr konta																																			
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Jeżeli produkt sprzedany ma wadę, to Kupujący będący Konsumentem może: żądać wymiany produktu na pełnowartościowy, żądać jego nieodpłatnej naprawy. Jeżeli Kupujący wybierze wymianę rzeczy na wolną od wad albo żądanie usunięcia wady, to JD Attack jest zobowiązany zrealizować żądanie Kupującego w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
Jednak, gdy brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że JD Attack nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie bądź bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, Kupujący ma możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia na tym etapie.



.....
Czytelny podpis Klienta